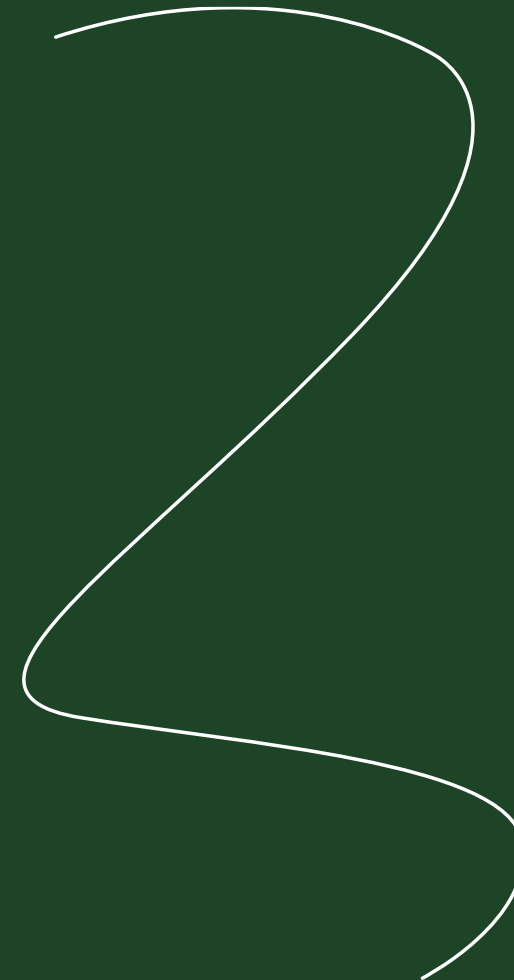


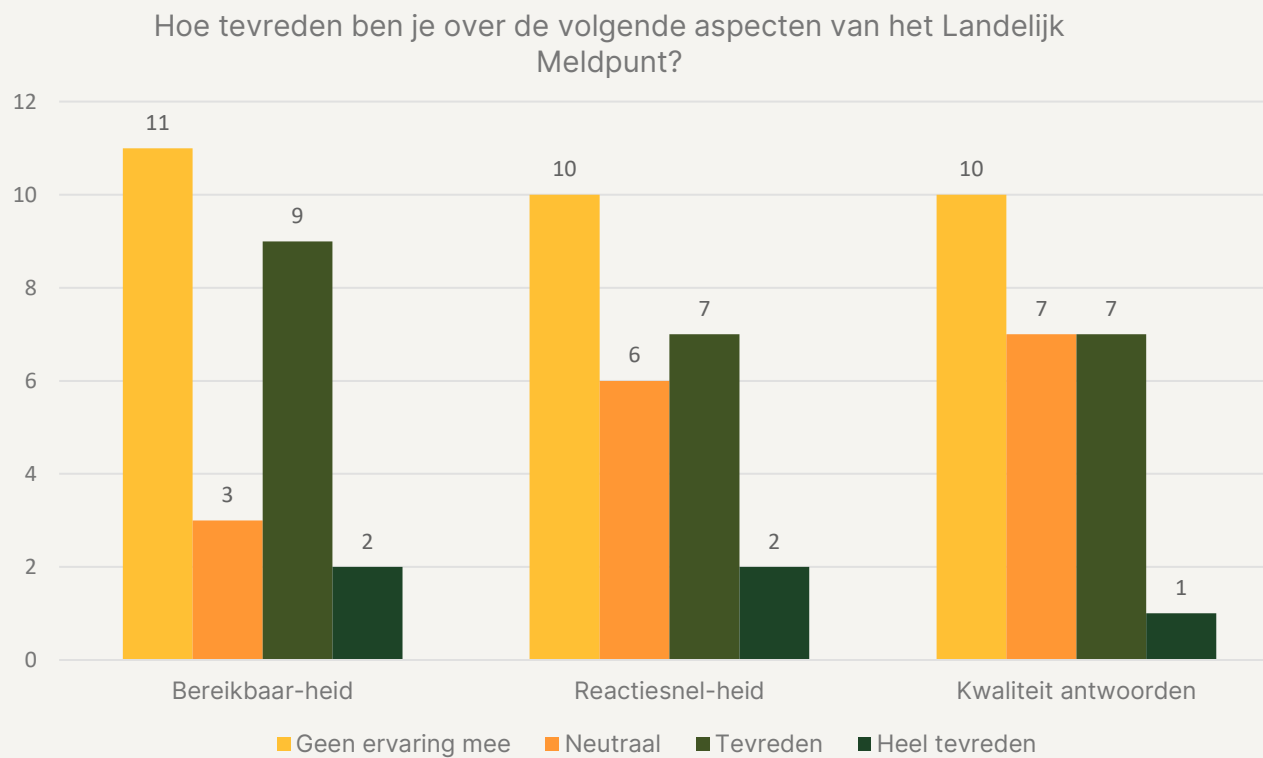
Meldpunt Zorgwekkend Gedrag

Evaluatieformulier 10 januari 2024

(N = 25)



Technisch beheer



Technisch beheer

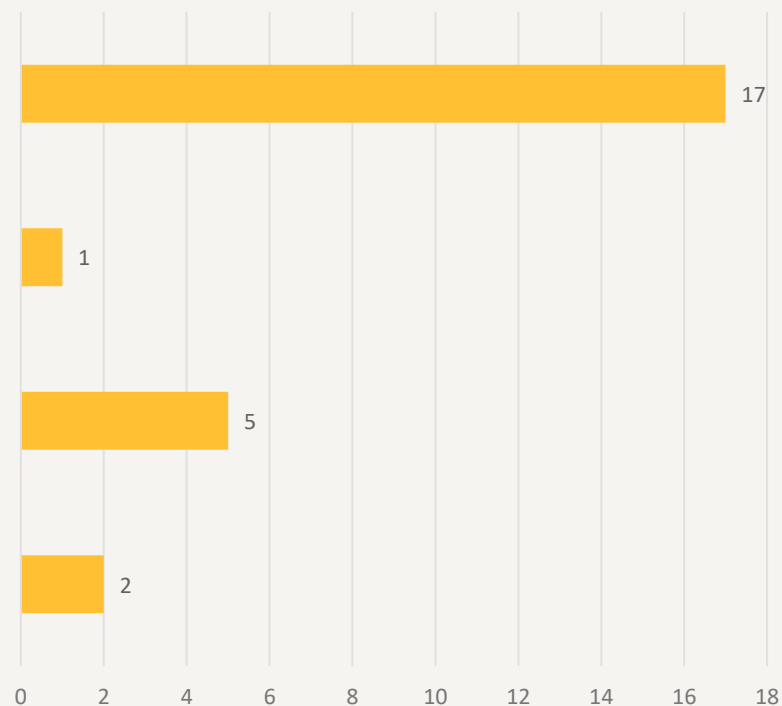
In juli 2023 was er een storing waardoor telefoontjes niet konden worden doorgeschakeld. Ben je tevreden over de manier waarop hierover is gecommuniceerd door het Landelijk Meldpunt?

Ik heb de communicatie over de storing gemist

Heel tevreden

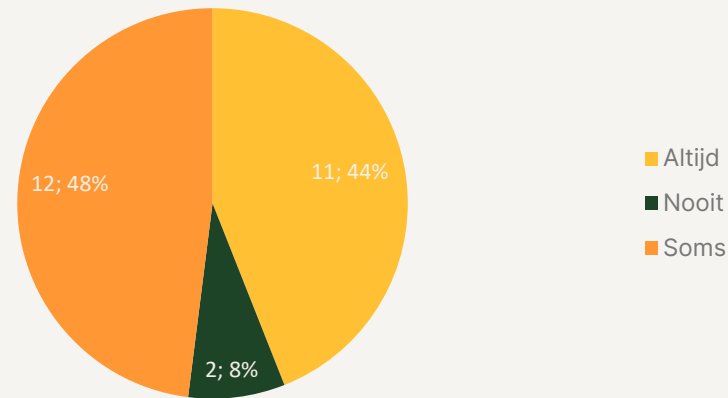
Tevreden

Neutraal

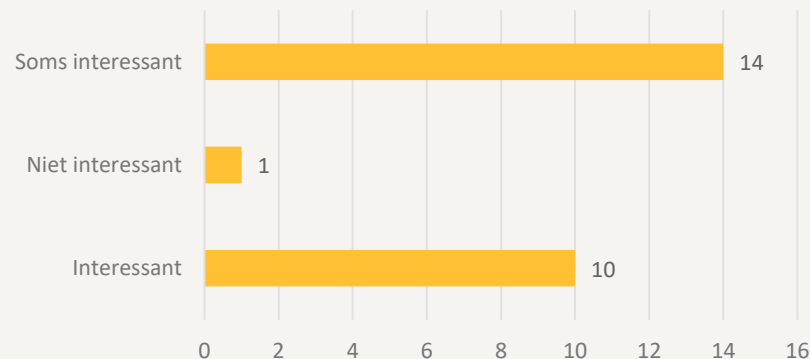


Kennis- en expertisefunctie

Lees je de nieuwsbrief?



Wat vind je van de inhoud van de nieuwsbrief?

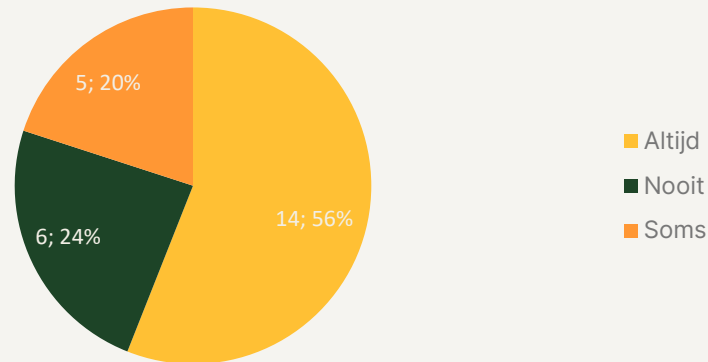


Hoe zou de nieuwsbrief voor jou (nog) interessanter kunnen worden?

- goede voorbeelden. vertel een verhaal
- Meer casusvoorbeelden
- Meldpunt/good practices uitlichten
- Door goed lopende meldpunten uit te lichten waardoor hier door andere meldpunten tips&tricks uit gehaald kunnen worden.
- verdieping op lokale initiatieven

Kennis- en expertisefunctie

Bekijk je de statistieken die maandelijks verzonden worden?

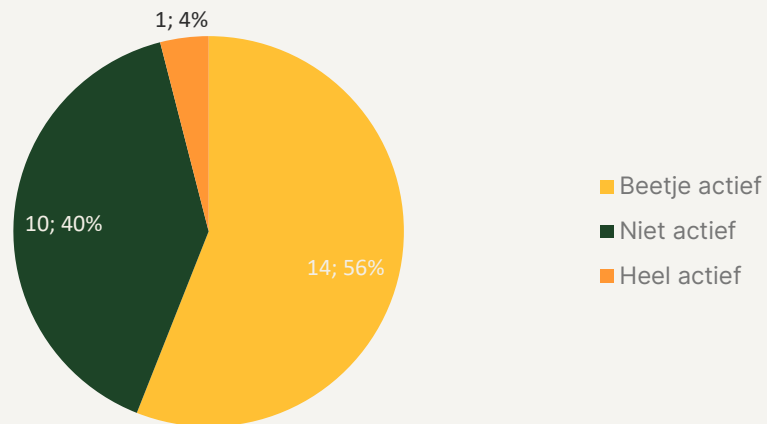


Welke gegevens zouden de statistieken voor jou (nog) interessanter maken?

- Per Gemeente uitgesplitst
- vorm, bijvoorbeeld in staafdiagrammen en vergelijking met vorige resultaten
- Wat mij betreft is maandelijks niet nodig en zou het ook 2x per jaar kunnen
- zorg dat er een tool komt. dat je zelf kunt zien wat voor jou relevant is. Nu overstemmen de grote gemeenten de statistieken.
- De meeste telefoontjes krijgen wij via ons rechtstreekse crisisnummer binnen, dus staan niet vermeld in de cijfers van landelijk meldpunt. Dit maakt dat er vertroebeling is in de cijfers en dus niet interessant voor mij.
- huidige statistieken heb ik weinig aan omdat veel via ons eigen nummer gaat

Kennis- en expertisefunctie

Ben je actief op de online community?

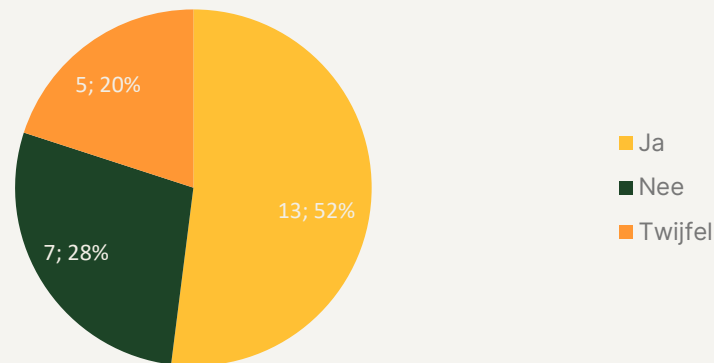


Wat zou de community voor jou (nog) interessanter maken?

- meer ingedeeld naar niveau, dus uitvoering meer gericht op uitvoering, management meer op dat niveau etc.
- Meer mogelijkheid om interesse per thema aan te geven. Nu krijg ik veel mail wat mijn doelgroep niet raakt, waardoor ik geneigd raak om niet alles meer te openen.
- nog meer delen van good practices

Kennis- en expertisefunctie

Ben je voornemens bij de volgende netwerkdag van 20 maart 2024 in Zwolle aan te sluiten?



Wat zou de volgende netwerkdag voor jou interessant maken?

- Locatie in regio (Zuidoost Brabant)
- afstemmen over gegevensdeling, privacywetgeving, inrichting van de meldpunten. Meer landelijke aanpak dan dat ieder meldpunt zichzelf moet uitvinden.
- Goede ideeën/werkwijzen delen.
- Hoe kunnen we het meldpunt nog zinvoller maken en zorgen voor structurele financiering
- Inhoudelijke sprekers die boeiende informatie delen over onze doelgroep OF praktische tricks/adviezen om de knelpunten te tackelen waar je als medewerker tegenaan loopt, lees: bureaucratisch REGELS.
- Ruimte voor uitwisseling met elkaar op relevante thema's/onderwerpen
- Voornamelijk kennisuitwisseling
- lokale initiatieven, aangevraagde ZonMw subsidies

Kennis- en expertisefunctie

Hoe zou je de dienstverlening van de beheerders van het Landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag in het algemeen willen beoordelen?

7,2

Suggesties ter verbetering / andere opmerkingen

- heel fijne communicatie en informatie, opzetten community heel positief omdat veel gemeenten het wiel soms opnieuw moeten uitvinden
- Ik heb het gevoel dat er tijd en moeite in wordt gestoken om goede dienstverlening te leveren.
- hopelijk snel een toolkit meer bekendheid bij ketenpartners zoals gemeente, politie etc
- Het is mij niet duidelijk wat het landelijke meldpunt precies doet.